**Предоставление муниципальных услуг**

**на базе многофункциональных центров**

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) – это учреждения, которые взаимодействуют с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и осуществляющие функции информирования граждан и организаций по приему и выдаче документов для получения государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна".

В задачи многофункциональных центров входит повышение качества и доступности услуг, оказываемых органами власти: федеральной, региональной и муниципальной; повышение уровня комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг; снижение административных барьеров; внедрение механизмов противодействия коррупции.

Работа Муниципального бюджетного учреждения городского округа Отрадный "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" строится по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление услуг федерального, регионального, муниципального уровня происходит в одном месте.

В зоне приема заявителей работает администратор, осуществляющий встречу и консультирование заявителей по всем видам государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, а также помощь в выдаче талонов электронной очереди.

Информирование о порядке и способах получения услуг достигается также при помощи программно-аппаратного комплекса интеллектуальной навигации (инфомат), стендов, памяток и буклетов, а также свободного доступа граждан к информационным и правовым интернет-ресурсам и Порталу государственных услуг

Адрес МБУ городского округа Отрадный "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" – г. Отрадный, ул.Ленинградская, д. 26, телефон 8(84661)40658