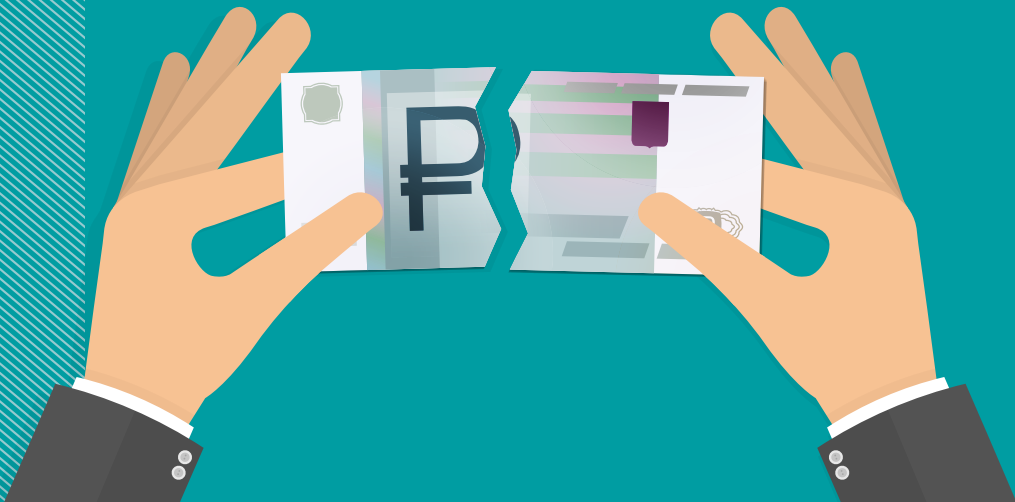




Банк России

# Что делать с поврежденными банкнотами и монетами?







В кошельке у каждого человека могут оказаться поврежденные деньги, но далеко не все знают, что с ними делать.

## ЕСТЬ ТРИ ВАРИАНТА ДЕЙСТВИЙ

1

### МОЖНО РАСПЛАТИТЬСЯ В ЛЮБОЙ ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

если повреждения незначительные



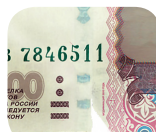
Потертые или поцарапанные монеты



Потертые или грязные банкноты



Есть надписи, рисунки или оттиски штампов



Есть небольшие надрывы, оторваны уголки или края



## МОЖНО ПРИНЕСТИ В БАНК если повреждения значительные



Изменение окраски, например после стирки



Обгоревшие, истлевшие или поврежденные химикатами, но сохранившие не менее 55% площади



Банкноты, скленные из нескольких кусочков



Монеты с измененной формой



Оплавленные или изменившие цвет монеты



**Банк обязан отправить деньги на экспертизу\* в Банк России. Как правило, отправка и проверка занимают около 15 рабочих дней. Если экспертиза подтвердит, что деньги платежеспособные, то их сумму банк зачислит на ваш счет или выдаст наличными.**

\* Уточните в банке, когда можно будет узнать результат экспертизы. В некоторых случаях банк может обменять деньги сразу, но только если нет никаких сомнений в их платежеспособности.

3

## НЕЛЬЗЯ НИ РАСПЛАТИТЬСЯ, НИ ОБМЕНИТЬ

если повреждения настолько  
серьезные, что деньги утратили  
свою платежеспособность



Сохранилось  
менее 55%  
площади



Расслоенные  
банкноты



Есть пометка  
«Образец»



На монете  
полностью  
стерто  
изображение



Монеты, сохранившие  
менее 75%  
от первоначальной  
массы



## Как оценить степень повреждения денег

В большинстве случаев можно самостоятельно определить, годятся банкноты или монеты как средство платежа или уже нет. Стоит ориентироваться на ряд признаков.

### НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ



Такие деньги обязаны принимать в магазинах

- ▶ Потертые или поцарапанные монеты
- ▶ Потертые или загрязненные банкноты, с небольшими пятнами, например от масел или краски



- ▶ На купюрах есть посторонние надписи, рисунки или оттиски штампов



- ▶ У банкнот оторваны уголки или края, есть небольшие надрывы, отверстия, проколы





## ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ



Деньги не возьмут в магазине, но должны принять в банке для обмена или экспертизы

- ▶ Монеты с измененной формой: погнутые, оплавленные, надпиленные, с отверстием, но сохранившие не менее 75% от первоначальной массы



- ▶ Обгоревшие, испорченные химическим веществом или оборванные по краям банкноты, но сохранившие более 55% своей площади





- ▶ Склеенные из нескольких кусочков одной купюры — при условии, что все вместе они составляют не менее 55% от полной площади целой банкноты



- ▶ Изменившие окраску (например, после стирки), если на них отчетливо видны изображения



- ▶ Склеенные из двух частей разных банкнот одного номинала при условии, что по рисунку они складываются в одну банкноту; важное условие – каждая из частей должна составлять не меньше 50% от первоначальной площади банкноты



50%

50%

## ОЧЕНЬ СИЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ



Деньги нигде не примут

- ▶ Монеты с полностью стертым изображением
- ▶ Монеты, сохранившие менее 75% от первоначальной массы
- ▶ Банкноты, сохранившие менее 55% от своей первоначальной площади



- ▶ Расслоенные (одна из сторон банкноты полностью отсутствует)



- ▶ На банкноте есть пометка «Образец»



- ▶ Составленные из трех и более частей разных банкнот одного номинала, если при этом части одной купюры вместе составляют меньше 55% от первоначальной площади банкноты







- Если банки отказываются принимать поврежденные деньги и отправлять их на экспертизу в Банк России, можно подать жалобу регулятору через Интернет-приемную на сайте **[www.cbr.ru/reception/](http://www.cbr.ru/reception/)**
- Если деньги не принимают в торговых точках, можно обратиться в **Роспотребнадзор**
- Подробнее о том, что делать с поврежденными деньгами, читайте на портале **fincult.info**

*Обращайтесь с деньгами бережно!*







Банк России

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)